

von 18.12.2020 bis 10.01.2021 ist unsere Auszeit, in dieser Zeit ist Übernachtung eingeschränkt möglich, jedoch ohne Service, Frühstück und Vesper bzw. Kioskbesuch



Liebe Gäste,

wir dürfen Sie bzw. Ihre Gäste, Kunden oder Mitarbeiter bei uns WILLKOMMEN heißen...

aktuell ausschließlich für geschäftlich bedingte Reisen!

... nur leider ist Ihr Aufenthalt nach wie vor nur eingeschränkt möglich. **Zu unser aller Sicherheit werden wir den persönlichen Kontakt etwas verstärkter reduzieren.**

Wir möchten Sie nicht auf Abstand halten, aber dennoch Ihnen den Freiraum und die größtmögliche Sicherheit gewähren.

Nachfolgend kurz unsere „LAGEbesprechung“:

Wir ermöglichen einen weitest gehenden KONTAKTLOSEN Aufenthalt... dies bedeutet sowohl einen eingeschränkten Empfangs- als auch Zimmerservice.

Damit einhergehend sind unterschiedliche Öffnungszeiten der Rezeption.

CheckIn über Terminal am Haupteingang - Sie werden durch das Menü geleitet und erhalten Ihre Zimmerkarte.

- Zahlung mit EC oder Kreditkarte
- Rechnung wird am Abreisetag gerne per Mail verschickt
- Ausgenommen hiervon sind Gäste, bei denen uns im Vorfeld eine Kostenübernahme vorliegt oder deren Zimmer bereits vorab beglichen wurde.
- Sollte es zu Problemen beim Check-In kommen, sind wir über die Hausklingel erreichbar.

FRÜHSTÜCKS-VESPER – im Hotelzimmer – nur gegen Vorbestellung Tel. 06202-929900

Mo – Do bis 9 Uhr am Anreisetag, an Wochenenden bis 3 Tage vor Anreise.

Wir empfehlen Ihre Wünsche bereits bei der Reservierung zu vermerken!

CheckOut

- bargeldlos bei Anreise
- QuickCheckOut
- vorhergehender Kostenübernahmeerklärung

ZIMMERSERVICE:

Unsere Zimmer sind ausgestattet mit Haarfön, Handtüchern, Duschbad und Seife. Während des Aufenthaltes erfolgt keine Zimmerreinigung; mit eingeschlossen sind sowohl umfassende Hygiene- und Desinfektionsmaßnahmen bei der vorhergehenden Zimmerreinigung als auch nochmals unmittelbar vor der Anreise.

FRÜHANREISEN

Für eine begrenzte Anzahl an Zimmern können wir eine Frühanreise arrangieren. Gegen einen Aufschlag von € 20,00 pro Zimmer stellen wir Ihnen dies bereits ab 12:00 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie dies wünschen, bitten wir bis spätestens zwei Tage vor Anreise um eine Information.

Es grüßt Sie herzlich

das Team vom GÄSTEhaus am SCHLOSS in Schwetzingen

November 2020

from 18.12.2020 to 10.01.2021 is our time-out, during this time it is possible (restricted) to stay overnight, but without service, breakfast and snacks or kiosk visits.

Dear guests,

we may warmly WELCOME you, your guests, customers or employees ...

currently only for business trips! ... unfortunately your stay is still possible to a limited extent. For the safety of all of us, we will reduce personal contact a little more.

We don't want to keep you at a distance, but we still want to give you the freedom and the greatest possible security.

In the following -briefly- our "LOCATION statement":

We enable a most CONTACTLESS stay ... this means both limited reception and room service. This is accompanied by different opening times of the reception.

Check-in via terminal - The menu will then provide further instructions to receive your room keycard.

- Payment with EC or credit card
- The invoice will be sent by email on the day of departure
- This does not apply to guests for whom we have a payment confirmation or who have already paid for their room in advance
- There is a telephone number for emergency calls at the screen

BREAKFAST VESPER - in the hotel room - only upon reservation Tel. 06202-929900

Mon - Thu until 9 a.m. on the day of arrival, on weekends up to 3 days before arrival. We recommend that you note your wishes when you make your reservation!

Check out

- cashless upon arrival
- QuickCheckOut
- previous declaration of assumption of costs

ROOM SERVICE

The rooms are stuffed with towels, hair-dryer and shower gel. There is no room cleaning during the stay; this includes comprehensive hygiene and disinfection measures during the previous room cleaning as well as immediately before arrival.

EARLY CHECK IN

There is a possibility to prearrange an early check-in for a few rooms (upon availability). For an extra charge € 20 per room, the room is ready for you starting from 12.00 a.m. In case you would like to pre-order the early check-in option, we kindly ask you to request it two days before arrival at the latest

Greetings

Your Team from the GÄSTEhaus am SCHLOSS in Schwetzingen



November 2020