

Liebe Gäste,

wir dürfen Sie bzw. Ihre Gäste oder Mitarbeiter bei uns WILLKOMMEN heißen...

... nur leider ist dies nur eingeschränkt möglich.

Wir sind für Sie da, dies allerdings nicht zu jeder Zeit ... Zu unserer aller Sicherheit möchten wir den persönlichen Kontakt auch weiterhin reduziert halten.

Wir möchten Sie nicht auf Abstand halten, aber dennoch Ihnen den Freiraum und die größtmögliche Sicherheit gewähren.



- Aktuell gilt „2G+ Verordnung“; dies bedeutet für alle Gäste VOR ANREISE den jeweiligen Nachweis zu erbringen, sei es ein aktueller Schnelltest von offizieller Stelle (max. 24 Std. vor Anreise) oder PCR-Test (max. 48 Std. vor Anreise), Genesungsbescheinigung oder Impfnachweis, sofern die 2. Impfung oder Infektion nicht länger als 3 Monate zurückliegt. Mit der Auffrischungsimpfung benötigen alle Gäste lediglich den Nachweis VOR ANREISE.
- Ausnahmen der „2G+ Regel“ : geschäftliche und dienstliche Reisen und Härtefälle (ohne Impfung, 2. Impfung älter als 3 Monate, ohne Genesungsbescheinigung/Bescheinigung älter als 3 Monate)- in diesem Fall ist ein aktueller Schnelltest von offizieller Stelle (max. 24 Std. vor Anreise) oder PCR-Test (max. 48 Std. vor Anreise) VOR ANREISE zu erbringen.
- Die Nachweise bitte vor Anreise an folgende Mailadresse info@gaeste-schloss.de oder an 0175-7523585 senden.
- Tragepflicht von FFP2-Maske in allen öffentlichen Hotelbereichen.

Die Nachweise bitte vor Anreise an folgende Mailadresse info@gaeste-schloss.de oder an 0175-7523585 senden.

Nachfolgend kurz zur Info:

Wir ermöglichen einen weitest gehenden KONTAKTLOSEN Aufenthalt... dies bedeutet sowohl einen eingeschränkten Empfangs- als auch Zimmerservice. Damit einhergehend sind unterschiedliche Öffnungszeiten der Rezeption.

CheckIn über Terminal am Haupteingang

- Zahlung mit EC oder Kreditkarte
- Rechnung wird auf Wunsch am Abreisetag gerne per Mail geschickt
- Ausgenommen hiervon sind Gäste, bei denen uns im Vorfeld eine Kostenübernahme vorliegt oder deren Zimmer bereits vorab beglichen wurde
- Sollte es zu Problemen beim Check-In kommen, sind wir über die Hausklingel erreichbar

FRÜHSTÜCKSBUFFET

- Bitte bei der Reservierung angeben oder vor Anreise telefonisch oder per Mail kurz bestätigen

CheckOut

- bargeldlos bei Anreise
- an der Rezeption zu den jeweiligen Öffnungszeiten
- vorhergehender Kostenübernahmeerklärung

ZIMMERSERVICE:

Unsere Zimmer sind ausgestattet mit Haarfön, Handtüchern, Duschbad und Seife. Während des Aufenthaltes erfolgt keine Zimmerreinigung; mit eingeschlossen sind sowohl umfassende Hygiene- und Desinfektionsmaßnahmen bei der vorhergehenden Zimmerreinigung als auch nochmals unmittelbar vor der Anreise.

Es grüßt Sie herzlich....

das Team vom GÄSTEhaus am SCHLOSS in Schwetzingen

12.01.2022

Dear guests,

we may warmly WELCOME you or your guests or employees ...

... unfortunately this is only possible to a limited extent.

We are there for you, but not at all times ...

For our all security, we want to keep personal contact reduced.

We don't want to keep you at a distance, but we still want to give you the freedom and the greatest possible security.



- "2G + regulation" currently applies; This means for all guests to provide the respective proof BEFORE ARRIVAL, be it a current rapid test from an official body (max.24 hours before arrival or a PCR test (max.48 hours before arrival), a or proof of vaccination, provided that the 2. vaccination or infection was not more than 3 months ago. With the booster vaccination, all guests only need proof of BEFORE ARRIVAL.
- Exceptions to the "2G + rule": business and official trips and cases of hardship (without vaccination, 2nd vaccination older than 3 months, without a recovery certificate / certificate older than 3 months) - in this case a current rapid test from an official (max. 24 Hours before arrival) or PCR test (max. 48 hours before arrival) BEFORE ARRIVAL.
- The evidence can be sent prior arrival to the following email address info@gaeste-schloss.de or to 0175-7523585.
- FFP2 mask must be worn in all public hotel areas.

In the following -briefly- for your Information:

We enable a most CONTACTLESS stay ... this means both limited reception and room service. This is accompanied by different opening times of the reception.

Check-in via Hotelomat - The menu will then provide further instructions to receive your room keycard.

- Payment with EC or credit card
- The invoice will be sent by email on the day of departure
- This does not apply to guests for whom we have a payment confirmation or who have already paid for their room in advance
- There is a telephone number for emergency calls at the screen

BREAKFAST BUFFET

- Make a note when making your reservation, or briefly confirm by phone or email before arrival

Check out

- cashless upon arrival
- at the reception during the respective opening times
- previous declaration of assumption of costs

ROOM SERVICE

The rooms are stuffed with towels, hair-dryer and shower gel. There is no room cleaning during the stay; this includes comprehensive hygiene and disinfection measures during the previous room cleaning as well as immediately before arrival.

Greetings

your Team from the GÄSTEhaus am SCHLOSS in Schwetzingen