

Liebe Gäste,

wir dürfen Sie bzw. Ihre Gäste oder Mitarbeiter bei uns WILLKOMMEN heißen...

... nur leider ist dies nur eingeschränkt möglich.

Wir sind für Sie da, dies allerdings nicht zu jeder Zeit ... Zu unser aller Sicherheit möchten wir den persönlichen Kontakt auch weiterhin reduziert halten.

Wir möchten Sie nicht auf Abstand halten, aber dennoch Ihnen den Freiraum und die größtmögliche Sicherheit gewähren.



3-Stufenwarnsystem hat aktuell Gültigkeit, nähere Infos hierzu unter >>> https://www.baden-wuerttemberg.de/fileadmin/redaktion/dateien/PDF/Coronainfos/210915_Auf_einen_Blick_DE.pdf.

Aktuell gilt „3G Verordnung“ gilt; dies bedeutet für alle Gäste VOR ANREISE den jeweiligen Nachweis zu erbringen, sei es 24 Std. Test, Genesungsbescheinigung oder Impfnachweis. Die Nachweise bitte vor Anreise an folgende Mailadresse info@gaeste-schloss.de oder an 0175-7523585 senden.

Nachfolgend kurz zur Info:

Wir ermöglichen einen weitest gehenden KONTAKTLOSEN Aufenthalt... dies bedeutet sowohl einen eingeschränkten Empfangs- als auch Zimmerservice. Damit einhergehend sind unterschiedliche Öffnungszeiten der Rezeption.

CheckIn über Terminal am Haupteingang

- Zahlung mit EC oder Kreditkarte
- Rechnung wird auf Wunsch am Abreisetag gerne per Mail geschickt
- Ausgenommen hiervon sind Gäste, bei denen uns im Vorfeld eine Kostenübernahme vorliegt oder deren Zimmer bereits vorab beglichen wurde
- Sollte es zu Problemen beim Check-In kommen, sind wir über die Hausklingel erreichbar

FRÜHSTÜCKSBUFFET

- Bitte bei der Reservierung angeben oder vor Anreise telefonisch oder per Mail kurz bestätigen

CheckOut

- bargeldlos bei Anreise
- an der Rezeption zu den jeweiligen Öffnungszeiten
- vorhergehender Kostenübernahmeerklärung

ZIMMERSERVICE:

Unsere Zimmer sind ausgestattet mit Haarfön, Handtüchern, Duschbad und Seife. Während des Aufenthaltes erfolgt keine Zimmerreinigung; mit eingeschlossen sind sowohl umfassende Hygiene- und Desinfektionsmaßnahmen bei der vorhergehenden Zimmerreinigung als auch nochmals unmittelbar vor der Anreise.

FRÜHANREISEN

Für eine begrenzte Anzahl an Zimmern können wir eine Frühanreise arrangieren. Gegen einen Aufschlag von € 20,00 pro Zimmer stellen wir Ihnen dies bereits ab 12:00 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie dies wünschen, bitten wir bis spätestens zwei Tage vor Anreise um eine Information.

Es grüßt Sie herzlich....

das Team vom GÄSTEhaus am SCHLOSS in Schwetzingen

Dear guests,

we may warmly WELCOME you or your guests or employees ...

... unfortunately this is only possible to a limited extent.

We are there for you, but not at all times ...

For our all security, we want to keep personal contact reduced.

We don't want to keep you at a distance, but we still want to give you the freedom and the greatest possible security.

The 3-stage warning system is currently valid, more information is available at >>>https://www.baden-wuerttemberg.de/fileadmin/redaktion/dateien/PDF/Coronainfos/210915_Auf_einen_Blick_DE.pdf.



"3G rule" applies with immediate effect; This means that all guests have to provide the respective proof BEFORE ARRIVAL be it a 24 hour test, a recovery certificate or proof of vaccination. The evidence can be sent to the following email address info@gaeste-schloss.de or to 0175-7523585. "3G rule" applies again with immediate effect; This means that all guests have to provide the respective proof, be it a 24 hour test, a recovery certificate or proof of vaccination. The evidence can be sent to the following email address info@gaeste-schloss.de or to 0175-7523585.

In the following -briefly- for your Information:

We enable a most CONTACTLESS stay ... this means both limited reception and room service. This is accompanied by different opening times of the reception.

Check-in via Hotelomat - The menu will then provide further instructions to receive your room keycard.

- Payment with EC or credit card
- The invoice will be sent by email on the day of departure
- This does not apply to guests for whom we have a payment confirmation or who have already paid for their room in advance
- There is a telephone number for emergency calls at the screen

BREAKFAST BUFFET

- Make a note when making your reservation, or briefly confirm by phone or email before arrival

Check out

- cashless upon arrival
- at the reception during the respective opening times
- previous declaration of assumption of costs

ROOM SERVICE

The rooms are stuffed with towels, hair-dryer and shower gel. There is no room cleaning during the stay; this includes comprehensive hygiene and disinfection measures during the previous room cleaning as well as immediately before arrival.

EARLY CHECK IN

There is a possibility to prearrange an early check-in for a few rooms (upon availability). For an extra charge € 20 per room, the room is ready for you starting from 12.00 a.m. In case you would like to pre-order the early check-in option, we kindly ask you to request it two days before arrival at the latest

Greetings

your Team from the GÄSTEhaus am SCHLOSS in Schwetzingen