

Liebe Gäste...

nach dem Motto „Zusammenhalten & aufeinander achten“...

nachfolgend finden Sie eine Zusammenfassung all der Vorkehrungen & Maßnahmen bezüglich Ihrer & unserer Gesundheit und Sicherheit im Zusammenhang mit COVID-19.

Wir haben kontinuierlich die Verbreitung von COVID-19 im Auge. Das Wohlbefinden, die Gesundheit und die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeitern ist unsere oberste Priorität. Um dies zu gewährleisten, haben wir Abläufe, Pläne und Regeln eingeführt, so dass sich sowohl Gäste als auch Mitarbeiter sicher fühlen können.

Wir befolgen die Richtlinien der Gesundheitsbehörden sowie des Robert Koch Instituts und handeln im Falle eines COVID-19-Falls gemäß den Vorgaben und Verfahren. All unsere Mitarbeiter sind instruiert und darüber hinaus angehalten, auch bei unseren Gästen auf Einhaltung der Abstands-, Hygiene- und Verhaltensmaßnahmen zu achten.

Zum Schutze aller wird bei vorsätzlicher Zuwiderhandlung das Hausrecht ausgeübt.

Bei uns hat Hygiene und Sauberkeit schon immer Priorität, aus diesem Grunde haben wir sowohl in den Hotelzimmern als auch im öffentlichen Bereich Parkettböden und Steinfliesenbelag. Wir betonen auch die Bedeutung einer guten Handhygiene auf der Grundlage von Empfehlungen der örtlichen Gesundheitsbehörden. Wir haben strenge Richtlinien für die Handhygiene unserer Mitarbeiter.

Wir wissen die aktuelle Lage richtig einzuschätzen und wollen weder die Gesundheit der Gäste noch der Mitarbeiter gefährden.

### Was wir tun, um die Sicherheit unserer Gäste zu gewährleisten:

- Wir befolgen die Richtlinien und Empfehlungen der Gesundheitsbehörden und des Robert Koch Instituts
- Wir sind mit Informationen über COVID-19 und Handlungsanweisungen ausgestattet
- Ein Hauptaugenmerk liegt auf der Handhygiene
- Erhöhte Reinigungsintensität und verstärkte Hygienekontrollen
- Regelmäßige Desinfektion von exponierten Oberflächen wie Türgriffen, Kartenterminals und Aufzugstasten mit antibakteriellen & antivirellen Flüssigkeiten
- Bereitstellung zusätzlicher Desinfektionsmittelspender in allen öffentlichen Bereichen
- **feste Frühstückszeiten**
- Anwesenheits-Dokumentation bei Anreise (Kontaktdaten/Aufenthaltszeit) und beim Frühstück
- Es gilt die Abstandsregelung von 1,5 Meter und eine Mund-Nasen-Bedeckungs-Pflicht.
- Einhaltung der Verfahren für den Umgang mit kranken Kollegen

### Sicherheitsvorkehrungen, die wir zusätzlich eingeführt haben:

- Unser Team trägt entsprechende Kleidung und dreilagige Mundschutzmasken und zudem im Zimmerbereich entsprechend Schürzen
- Einführung von zusätzlichen Reinigungsrouninen und entsprechenden Checklisten
- Anbringung von Abhängungen in relevanten Bereichen, wie dem Frühstücksbereich
- Hygienespender zur Handdesinfektion und Ersatzmundschutz stehen zur Verfügung
- Limitierte Zimmervergabe; bei der Vergabe von Zimmern achten wir auf einen größtmöglichen Abstand
- Bleibezimmer werden aktuell nur auf ausdrücklichen Wunsch des Gastes in Abwesenheit gereinigt.

### Sicherheitsvorkehrungen, die jeder treffen kann, um uns und andere vor COVID-19 zu schützen:

- Häufiges Händewaschen
- Handdesinfektion bereithalten
- Unnötige Handkontakte vermeiden / Abstandsregelung min. 1,5 m
- Vermeiden, Augen, Mund und Nase zu berühren
- Mund beim Husten mit dem Ellenbogen abdecken
- Zu hustenden oder niesenden Personen mindestens einen Meter Abstand halten
- Zahlungsmethoden; ausschließlich per Kredit- oder Debitkarte zu zahlen
- CheckIn über den CheckIn-Terminal am Haupteingang; somit ist ein kontaktlosen CheckIn sichergestellt.

Diese Informationen sind bis auf weiteres gültig und können aktualisiert werden.

Stand: 01.08.2020

Dear guests ...

according to the motto "stick together & take care of each other" ...

below is a summary of the precautions & measures related to your & our health & safety related to COVID-19.

We keep an eye on the spread of COVID-19. The wellbeing, health and safety of our guests and employees is our top priority. To ensure this, we have introduced procedures, plans and rules so that both guests and employees can feel safe.

We follow the guidelines of the health authorities and the Robert Koch Institute and act in accordance with the guidelines and procedures in the event of a COVID-19 case. All of our employees have been instructed and are also required to ensure that our guests adhere to distance, hygiene and behavioral measures.

For the protection of everyone, house rights are exercised in the event of willful infringement. Hygiene and cleanliness have always been a priority for us, the reason why we have parquet floors and stone tile flooring, both in the hotel rooms and also in the public area.

We also emphasize the importance of good hand hygiene based on recommendations from local health authorities. We have strict guidelines for the hand hygiene of our employees.

We know the current situation correctly and do not want to endanger the health of the guests or the employees.

#### **What we do at our hotels for securing the safety of our guest:**

- We follow the guidelines and recommendations of the health authorities and the Robert Koch Institute
- We are provided with information about COVID-19 and instructions for action
- The main focus is on hand hygiene
- Increased cleaning intensity and increased hygiene controls
- Regular disinfection of exposed surfaces such as door handles, card terminals and elevator buttons with antibacterial & anti-viral disinfectants
- Provision of additional disinfectant dispensers in all public areas
- fixed breakfast times
- Documentation of attendance on arrival (contact details / time of stay) and at breakfast
- The distance regulation of 1.5 meters and an obligation to cover your nose and mouth apply.
- Compliance with procedures for dealing with sick colleagues

**Safety precautions that we have also introduced:**

- Our team wears appropriate clothing and three-layer face masks and also aprons in the room area
- Introduction of additional cleaning routines and corresponding checklists
- Attachment of suspensions in relevant areas, such as the breakfast area
- Hygiene dispensers for hand disinfection are available
- limited room allocation
- Stay rooms are currently only cleaned in the absence of the guest's express request.

**Security Precautions - anyone can protect us and others from COVID-19:**

- Frequent hand washing
- Have hand disinfection ready
- Avoid unnecessary hand contacts / distance control min. 1.5 m
- Avoid touching eyes, mouth and nose
- Cover your mouth with your elbow when coughing
- Keep at least one meter away from people who are coughing or sneezing
- Payment methods; Payable only by credit or debit card
- Check-in via the check-in terminal at the main entrance; this ensures a contactless check-in..

This information is valid until further notice and may be updated.

01.08.2020